

Diagnóstico

Un diagnóstico es un proceso a través del cual reconocemos y priorizamos los problemas de la comunidad y determinamos sus causas.

Paso 1: Reconocer los problemas y sus causas

Diagnosticar es conocer los problemas y sus causas, priorizarlos y buscar recursos para proponer una solución.



A continuación llene el siguiente cuadro con un mínimo de 3 problemas de la comunidad

Problemas	¿A quien afecta y cómo?	¿Por qué es un problema?	Causas del problema	Acciones previas realizadas

Paso 2: Priorizar el problema

Una vez que están analizados los problemas es importante priorizarlos; definir en el grupo cuál es el problema que tiene más prioridad, cuál es el que le sigue y así sucesivamente.

Paso 3: Buscar soluciones y escoger alternativas

La mejor alternativa es aquellas que puede satisfacer los siguientes requisitos:

- *Ataca la causa de los problemas y no solo sus efectos.*
- *Puede responder a varios problemas y no solo a uno.*
- *Se cuenta o se pueden conseguir los recursos necesarios para ejecutarla*
- *Es fruto del consenso del grupo o al menos de una gran mayoría*
- *Permite obtener los resultados esperados en un tiempo óptimo*
- *Los obstáculos internos o externos no impiden obtener los resultados*
- *Permite la independencia del grupo en las decisiones*

Con las alternativas escogidas se definen áreas de trabajo y proyectos de cada área. Puede ser que nada más se defina un proyecto, o bien varios.

Es recomendable empezar con problemas sencillos que se pueden solucionar en pocos meses y luego, con más experiencia, seguir con un problema más complejo que tiene una solución a mediano o largo plazo (un año o más).

Al identificar la problemática y la posible solución de cada uno se procede a plantear las acciones a realizar para dar respuesta a cada solución.

Las acciones a realizar pueden ser varias, para cada posible solución es importante no dejar nada por fuera, y escribir paso a paso que se quiere hacer.

Cuando se identifican las acciones a realizar es necesario tener en cuenta que cada una tiene tres momentos: un antes, un durante y un después.

El antes se relaciona con todas las tareas previas que se realizan.

El durante cuando realizamos las acciones a realizar.

El después sería el seguimiento a cada una de esas acciones.

Escoja uno de los problemas identificados y llene el siguiente cuadro

Problema	Posibles soluciones	Acciones a realizar

Luego vamos a identificar el apoyo institucional, es importante al definir el apoyo institucional seguir los siguientes pasos, para identificar la institución a la cual solicitar apoyo.

1. Tener claro lo que se quiere.
2. Luego es necesario investigar y hacer un posible listado de instituciones y empresas que pueden apoyar y aportar recursos para este proyecto.
3. Después es necesario llamar o visitar las instituciones que aparecen en el listado y solicitar información sobre:
 - Qué tipo de apoyo pueden dar.
 - Qué procedimientos es necesario seguir para conseguir el apoyo.
 - Quién, cómo y cuándo toma la decisión.
4. Después se pide una cita con quien toma las decisiones para conversar sobre el proyecto y presentarlo.
5. Siempre hay que dejar claro cuáles son los aportes de la comunidad y del comité al proyecto.
6. Si hay una respuesta positiva, es necesario dejar bien definido el camino a seguir para que se concrete el apoyo: esto significa dejar claro y por escrito qué pasos hay que dar; qué hace el Comité de Seguridad Ciudadana y qué hace la empresa o institución. Es fundamental establecer los canales de comunicación y coordinación y definir fechas y la forma en que se concreta el apoyo.

Identificar las instituciones que pueden ayudar en la solución del problema

<i>Problema</i>	<i>Apoyo institucional</i>

Al tener claro el apoyo institucional y las acciones a realizar es importante conformar las comisiones de trabajo, tomando en cuenta lo siguiente:

1. *Las personas deben de formar parte de cada comisión de forma voluntaria*
2. *Aportar según sus cualidades y capacidades.*

Para finalizar es importante establecer los recursos y el tiempo en el que se va a llevar a cabo las gestiones y la finalización del mismo, es importante recordar que como parte de la culminación del curso la comunidad debe escoger un proyecto y terminarlo para poder graduarse.

CROQUIS

Para ello vamos a tomar en cuenta lo siguiente:

1. Los Puntos Cardinales deben estar claros; para eso, siempre el norte debe ser colocado en dirección superior derecha de la hoja.
2. Señalar las rutas de acceso largas y cortas con un color determinado.
3. Señalar las áreas peligrosas con color ROJO.
4. Señalar los lotes baldíos con las siglas L.B.
5. Señalar los hidrantes y tomas de agua con un dibujo relacionado
6. Señalar con un color determinado los lugares en los que se va a trabajar, problemas o necesidades de la comunidad.

